

## *Condições gerais de venda*

Os clientes deverão inicialmente preencher ou dar a conhecer os dados para o preenchimento de uma ficha de identificação na DiveXpress, agente autorizado para a representação da URSUK em Portugal.

As encomendas deverão ser sempre colocadas na DiveXpress através do E-mail [divexpress@gmail.com](mailto:divexpress@gmail.com) não obstante a mercadoria poder ser entregue directamente pela URSUK (Finlândia) nos casos tidos como convenientes.

Em caso de insatisfação do cliente para com o produto comprado, dispõe da possibilidade de devolução e reembolso da quantia dispendida.

Para o efeito, após a data de recepção da mercadoria, dispõe de sete dias para entrar em contacto com a DiveXpress e obter a aprovação de envio e indicação sobre o respectivo endereço de destino.

Após recepção da devolução na embalagem original, será confirmada a integridade do produto. A mercadoria devolvida deverá apresentar-se em perfeito estado, de tal modo que permita a sua revenda.

Após confirmação da integridade, será efectuada a devolução da quantia dispendida.

Em caso de devolução, a mercadoria devolvida à origem segue por conta e risco do remetente.

A mercadoria devolvida deverá ser acompanhada de uma cópia da factura original.

Os preços, fotos, características dos produtos e serviços assim como a lista dos acessórios mostrados com cada produto, não são condições contratuais permanentes e são por isso susceptíveis de ser modificados em cada momento sem aviso prévio em virtude das variações determinadas pelos fabricantes.

Caso encontre o mesmo produto com condições comerciais mais favoráveis, por favor envie-nos comprovativo (hiperlink; catálogo, etc) para que possamos estudar o assunto com o fabricante na tentativa de lhe fornecer um preço mais competitivo ou a oferta de promoção de modo a que fique satisfeito.

Todos os produtos possuem uma garantia legal mínima de dois anos contra defeito de fabrico nos termos e condições de cada fabricante. Alguns produtos poderão usufruir de extensão de garantia quando expressamente declarada pelo fabricante.

Os valores apresentados não incluem IVA.

Portes pagos para encomendas superiores a 500 Euros (antes de IVA).